

## Regulamin Usługi mSzafir Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi mSzafir świadczonej przez **Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w Warszawie**, ul. rtm. W. Pileckiego 65 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113064, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.445.000 zł, nr NIP: 526-030-05-17, zwaną dalej „KIR”.

### § 1.

#### Definicje

1. Stosowane w Regulaminie określenia, mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzacja** – proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację Klienta na potrzeby uzyskania dostępu do Klucza prywatnego;
- 2) **eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 3) **Klient** – podmiot, który zawarł z KIR umowę w sprawie korzystania z Usługi mSzafir, w szczególności Subskrybent;
- 4) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
- 5) **Klucz prywatny** – dane służące do składania podpisu elektronicznego;
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 7) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Subskrybent** – osoba fizyczna, której dane osobowe zostały wpisane do certyfikatu;
- 9) **Umowa** – umowa na świadczenie usług zaufania zawarta w celu korzystania z Usługi mSzafir;
- 10) **Środek** – środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu art. 3 pkt 2 eIDAS, spełniający wymagania, o których mowa w art. 24 ust. 1 lit. b eIDAS, obsługiwany w systemie Usługi mSzafir;
- 11) **Usługa mSzafir** – usługa zaufania polegająca na wydaniu kwalifikowanego certyfikatu oraz generowaniu, przechowywaniu i zarządzaniu Kluczem prywatnym, w tym obsłudze Autoryzacji, w celu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego;

- 12) **Partner** – podmiot współpracujący z KIR w zakresie weryfikacji tożsamości na potrzeby wydawania kwalifikowanych certyfikatów w ramach Usługi mSzafir.
2. Pojęcia występujące w Regulaminie, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym paragrafie, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.

## **§ 2.**

### **Zasady ogólne**

1. Usługa mSzafir jest usługą zaufania regulowaną ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”, i towarzyszącymi jej aktami wykonawczymi oraz eIDAS.
2. Klient i Subskrybent są zobowiązani do stosowania się do postanowień Regulaminu.
3. KIR w relacjach z Klientem i Subskrybentem stosuje język polski.
4. Do zawarcia i wykonania Umowy stosuje się prawo polskie.
5. Regulamin nie określa zasad ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet, związanej z korzystaniem z Usługi mSzafir.
6. Osobę upoważnioną do korzystania z Usługi mSzafir, w tym w szczególności składania podpisu elektronicznego, jest Subskrybent. Subskrybentem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
8. Do świadczenia Usługi mSzafir nie stosuje się kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn.zm.).
9. Usługa mSzafir jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 r. poz. 344).
10. W związku z jej właściwością, korzystanie z Usługi mSzafir nie może odbywać się anonimowo.
11. KIR dołoży starań, aby zapewnić jak największą dostępność Usługi mSzafir oraz niezwłocznie usuwać awarie, a także aby – o ile to możliwe – przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Klientów.
12. Składanie podpisów w ramach usługi mSzafir jest możliwe wyłącznie dla dokumentów w formacie Adobe Acrobat.

### **§ 3.**

#### **Zawieranie Umowy**

1. Umowa obejmuje wydanie tylko jednego certyfikatu.
2. Wydanie kolejnego certyfikatu wymaga zawarcia odrębnej Umowy.
3. Zawarcie Umowy przez Klienta następuje po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień, z tym że zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie płatności online i z chwilą uzyskania przez KIR potwierdzenia dokonania płatności.
4. Umowy na usługi zaufania zawarte w innym trybie niż w ramach dedykowanego procesu dla Usługi mSzafir nie mają zastosowania dla świadczenia Usługi mSzafir.
5. Ceny i opis Usługi mSzafir na stronie internetowej stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
6. Do wykonania Umowy wymagane jest podanie danych osobowych Subskrybenta w celu wytworzenia certyfikatu oraz podanie adresu e-mail w celach korespondencyjnych, w tym w celu, o którym mowa w ust. 7.
7. KIR niezwłocznie potwierdza zawarcie Umowy poprzez przekazanie wiadomości e-mail.
8. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 2, oraz jej licencjonowania określa dokument licencyjny w aplikacji mobilnej, z którym Subskrybent powinien się zapoznać przed jej zainstalowaniem.

### **§ 4.**

#### **Przedstawianie danych do certyfikatu**

1. W celu wykonania Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić w wiarygodny sposób zweryfikowane dane do certyfikatu.
2. Kwalifikowany certyfikat zawiera dane określone w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
3. KIR akceptuje wyłącznie następujące sposoby przedstawienia danych do certyfikatu, o których mowa w ust. 1:
  - 1) zaakceptowany przez KIR Środek na wymaganym prawnie poziomie bezpieczeństwa;
  - 2) użycie kwalifikowanego certyfikatu;
  - 3) osobiste stawiennictwo.
4. W przypadku osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które nie ukończyły 18 roku życia, przedstawienie danych do certyfikatu, o którym mowa w ust. 1, wymaga zastosowania wyłącznie trybu, o którym mowa w ust. 3 pkt 3.

5. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, polega na identyfikacji elektronicznej i przekazaniu danych Klienta do KIR w ramach uwalniania danych z Środka (art. 24 ust. 1 lit. b eIDAS). Wydany w ramach Usługi mSzafir kwalifikowany certyfikat zawierać będzie wyłącznie dane uwolnione z Środka.
6. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, polega na podpisaniu żądania certyfikacji kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wydany w ramach Usługi mSzafir kwalifikowany certyfikat zawierać będzie wyłącznie dane kwalifikowanego certyfikatu służącego do weryfikacji podpisu elektronicznego złożonego pod żądaniem certyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 2.
7. Przedstawienie danych w trybie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, polega na osobistej weryfikacji tożsamości i danych osobowych Subskrybenta w placówce KIR lub placówce Partnera. Dane te powinny być przedstawione w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
8. W ramach Usługi mSzafir KIR nie wytwarza kwalifikowanych certyfikatów zawierających pseudonim.
9. W wypadku, gdy dane przedstawione w trybie określonym w ust. 5 - 7 są niekompletne lub nieprawidłowe albo Klient nie potwierdzi prawdziwości tych danych, KIR kontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia.
10. Jeśli kontakt z Klientem albo wyjaśnienie nieprawidłowości nie będzie możliwe albo Klient nie przedstawi danych w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy wówczas KIR odmówi wykonania Umowy i nie wytworzy kwalifikowanego certyfikatu, a płatność zwróci przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

## **§ 5.**

### **Płatności**

1. Płatność za Usługę mSzafir pobierana jest po zaakceptowaniu Regulaminu i wskazaniu zakresu Usługi mSzafir, w tym ustaleniu ceny, ale przed podaniem danych osobowych koniecznych do przygotowania certyfikatu.
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek od towarów i usług oraz inne należności o charakterze publicznoprawnym.
3. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury w formie elektronicznej i przesłanie jej na adres poczty elektronicznej podany do kontaktów na etapie składania zamówienia.

## **§ 6.**

### **Odpowiedzialność**

1. KIR odpowiada za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania ciążących na nim zobowiązań zgodnie z postanowieniami eIDAS, Ustawy czy Kodeksu cywilnego, z tym że

odpowiedzialność odszkodowawcza KIR nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie powstała, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej.

2. Właściwość sądu do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest ustalana zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.

## **§ 7.**

### **Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez Konsumenta**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać każdy Konsument.
2. Zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1, Konsument nie może odstąpić od Umowy m.in. w przypadku:
  - 1) świadczenia usług, jeżeli KIR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez KIR utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 3) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez KIR o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Usługa mSzafir będzie w pełni wykonana z chwilą wytworzenia kwalifikowanego certyfikatu w systemie KIR, a kwalifikowany certyfikat jest całkowicie zindywidualizowany dla Konsumenta. Od tej chwili – na podstawie art. 38 pkt 1, 3 lub 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) – Konsument utraci możliwość odstąpienia od Umowy. KIR – najpóźniej przed potwierdzeniem danych do certyfikatu – uprzedzi Klienta o tym, że Klient zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Usługi mSzafir przed upływem terminu, a tym samym utraci możliwość odstąpienia od Umowy po jej wykonaniu.
4. Umowa ulega rozwiązaniu, a Klientowi przysługuje zwrot wynagrodzenia w przypadku:
  - 1) o którym mowa w § 4 ust. 10;
  - 2) niedokończenia procesu przedstawiania danych do certyfikatu w trybie § 4 ust. 3:
    - a) pkt 1 lub 2 – w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy,
    - b) pkt 3 – w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 7.

5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od chwili zawarcia Umowy, z tym że od chwili, o której mowa w ust. 3, Konsumentowi prawo odstąpienia nie przysługuje.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
7. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać do Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji KIR pisemnie na adres: ul. Suraska 3A, 15 – 950 Białystok lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@kir.pl.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
9. KIR niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
10. KIR dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

## **§ 8.**

### **Procedura reklamacji**

1. Reklamacje należy składać na adres Departamentu Kontakt z Klientami i Operacji, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., ul. Suraska 3A, 15-950 Białystok lub na adres e-mail: kontakt@kir.pl.
2. Składając reklamację należy dostarczyć wszelkie informacje lub elementy niezbędne do rozpoczęcia procesu rozpatrywania reklamacji.
3. KIR rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.
5. KIR nie przewiduje innych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń ani zasad dostępu do tych procedur.
6. Klientowi przysługuje pomoc techniczna w zakresie problemów związanych z korzystaniem z Usługi mSzafir.
7. KIR dołoży wszelkich starań, aby zgłoszony w ramach pomocy technicznej problem został rozwiązany tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.
8. Pomoc techniczna świadczona jest w dniach i godzinach pracy Infolinii oraz pod numerem Infolinii wskazanych na stronie internetowej [www.elektronicznypodpis.pl](http://www.elektronicznypodpis.pl).

## **§ 9.**

### **Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust 1 i ust 2 RODO, KIR informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, KRS 0000113064;
- 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w KIR to: IOD@kir.pl;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - a) obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikającego z art. 24 eIDAS ;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - c) uzasadnionego interesu prawnego KIR, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f RODO, w związku z art. 19 ust. 1, art. 24 ust. 2 lit. g oraz załączniku II ust. 1 lit c eIDAS, polegającego na zapewnianiu bezpieczeństwa świadczonej usługi zaufania oraz zapobiegania fałszowaniu danych;
- 4) jeżeli obsługa np. w zakresie weryfikacji tożsamości jest realizowana przez Partnera, wówczas dane osobowe mogą być przekazane do Partnera; lista Partnerów znajduje się na stronie: [www.elektronicznypodpis.pl](http://www.elektronicznypodpis.pl);
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do świadczenia usług zaufania, a w zakresie danych, o których mowa w art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm.) przez okres wymagany prawem, który obecnie wynosi 20 lat, z tym że w przypadku zaistnienia innych podstaw prawnych upoważniających KIR do przetwarzania danych osobowych okres ten może ulec zmianie stosownie do trwania takich podstaw;
- 6) dane podlegają profilowaniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w związku z art. 19 ust. 1, art. 24 ust. 2 lit. g oraz załącznikiem II ust. 1 lit c eIDAS, w celu zapewniania bezpieczeństwa świadczonej usługi oraz zapobiegania fałszowaniu danych. Jeśli w wyniku profilowania KIR poweźmie uzasadnione podejrzenie o możliwym naruszeniu bezpieczeństwa usługi zaufania, może przerwać proces generowania certyfikatu lub unieważniać certyfikat już wygenerowany;
- 7) każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, z tym że realizacja tego prawa może być ograniczona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 8) każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO lub inne dotyczące ochrony danych osobowych;

- 9) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu wydania certyfikatu, w przypadku ich niepodania usługa nie będzie mogła być świadczona.
2. KIR – w związku z Usługą mSzafir – przetwarza następujące dane osobowe:
  - 1) dane wpisane do certyfikatu, tj. imię i nazwisko oraz PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości;
  - 2) dane konieczne do Autoryzacji;
  - 3) adres e-mail i telefon (dla certyfikatów, których okres ważności jest dłuższy niż 1 dzień);
  - 4) dane podane do wystawienia faktury;
  - 5) dane podane w związku z obsługą reklamacji.
3. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w ust. 2, nie są danymi Klienta, Klient przekazuje je do KIR po poinformowaniu podmiotu danych o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w ust. 1 (art. 14 RODO).

## **§ 10.**

### **Informacja dla Klientów**

1. KIR jest wpisany do rejestru dostawców usług zaufania w rozumieniu ustawy.
2. Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu.
3. Podpisowi elektronicznemu nie można odmówić skutku prawnego ani dopuszczalności jako dowodu w postępowaniu sądowym wyłącznie z tego powodu, że podpis ten ma postać elektroniczną lub że nie spełnia wymogów dla kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
4. Zasady wydawania i unieważniania kwalifikowanych certyfikatów oraz zakres i ograniczenia stosowania certyfikatów określone są szczegółowo w politykach świadczenia usług, tj: w „Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania” udostępnianej w Internecie pod adresem [www.elektronicznypodpis.pl](http://www.elektronicznypodpis.pl). Adres publikacji może ulec zmianie.
5. KIR przechowuje dokumenty, dla których ma być złożony podpis w ramach usługi mSzafir, oraz podpisane dokumenty przez okres nie dłuższy niż 24 godziny od momentu ich zapisania w systemach KIR.
6. Zgodnie z art. 21 ustawy KIR nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta lub Subskrybenta zasad określonych w Polityce certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
7. O unieważnienie kwalifikowanego certyfikatu może wystąpić Subskrybent, Klient lub inna osoba, o ile wynika to z Polityki certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania, Umowy lub innych zobowiązań KIR.
8. Certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.



9. Wzór wniosku o unieważnienie certyfikatu publikowany jest na stronie internetowej KIR [www.elektronicznypodpis.pl](http://www.elektronicznypodpis.pl)
10. Szczegółowe zasady unieważniania certyfikatu określa Polityka certyfikacji KIR dla kwalifikowanych usług zaufania.
11. Spory powstałe na tle stosowania zaawansowanego podpisu elektronicznego rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne.

## **§ 11.**

### **Wymagania techniczne**

1. Niezbędne wymagania techniczne dla korzystania z Usługi mSzafir są następujące:
  - 1) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet;
  - 2) aplikacja mobilna lub dostęp do narzędzi spełniających wymagania dla Autoryzacji;
  - 3) przeglądarka internetowa.
2. Spełnienie powyższych wymagań jest niezbędne, ale nie gwarantuje pomyślnego korzystania z Usługi mSzafir. Szczegółowe wymagania techniczne, w tym w szczególności dotyczące obsługiwanych systemów operacyjnych i konfiguracji sprzętu komputerowego, są dostępne na stronie internetowej KIR [www.elektronicznypodpis.pl](http://www.elektronicznypodpis.pl).
3. KIR zastrzega, że może czasowo odmówić świadczenia Usługi mSzafir, w szczególności w zakresie umożliwienia składania podpisu elektronicznego online oraz Autoryzacji w celu złożenia podpisu elektronicznego w przypadku niespełnienia przez Subskrybenta postanowień ust. 1 lub 2, jak również w innych przypadkach, w szczególności gdy mogłoby to grozić naruszeniem bezpieczeństwa usług zaufania, zasad ochrony danych osobowych lub interesów stron ufających.

## **§ 12.**

### **Zasady Autoryzacji**

1. Autoryzacja do Klucza prywatnego w celu złożenia podpisu będzie się odbywać w oparciu o:
  - 1) Środek albo
  - 2) mechanizmy zapewnione w aplikacji mobilnej.
2. Po pozytywnej Autoryzacji Subskrybent może złożyć podpis elektroniczny.

## **§ 13.**

### **Zmiana Regulaminu**

Klientom każdorazowo będzie prezentowany Regulamin w aktualnym brzmieniu.

## **§ 14.**

### **Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy eIDAS, Ustawy, Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn.zm.).
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5 lutego 2021.